

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации  
городского округа  
О.А. Жаворонкова



\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного  
учреждения «Детский сад № 143»  
города Дзержинска  
на 2020 год

2020



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад №143» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг -раздел «Часто задаваемые вопросы» -обеспечение технической возможность выражения получателям услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылки на неё) <b>(Балл – 100)</b>	Создание дополнительного пункта меню на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №143» в раздел «Основные сведения об образовательной организации» - пункта «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.04.2020	Старший воспитатель Москвина Н.В.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте. В пункте «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» создать : -раздел «Часто задаваемые вопросы»; -анкету, позволяющую участникам образовательных отношений выразить свое мнение о качестве услуг, предоставляемых МБДОУ «Детский сад №143», документ об учете результатов анкетирования	01.04.2020

**2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> <li>-навигация внутри образовательной организации</li> <li>-доступность питьевой воды</li> </ul> <p><b>(Балл - 100)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-В расположенной на первом этаже зоны ожидания оборудовать место ожидания соответствующей мебелью.</li> <li>-Установить куллер с питьевой водой и одноразовыми стаканчиками</li> <li>-Для обеспечения навигации по МБДОУ использовать проект 5С технологии.</li> </ul>	31.12.2020г	Заведующий Стрежнева О.Ю.	Улучшение условий для возможности нахождения в «зоне ожидания» для гостей, посетителей и родителей МБДОУ	31.12 2020
--	---	-------------	---------------------------	--	------------

**3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

<p>1. Оборудование территории , прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>-наличие расширенных дверных проемов</li> <li>-наличие сменных кресел – колясок</li> <li>-наличие специально</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Мероприятия по устранению будут проведены в рамках бюджетных ассигнований.</li> <li>-Повышение уровня доступности организации для инвалидов: обеспечение необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда.</li> </ul>	31.12.2020	Заведующий Стрежнева О.Ю. старший воспитатель Москвина Н.В., педагоги МБДОУ	Создание условий в МБДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада.	31.12.2020
--	--	------------	---	--	------------

<p>оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации</p>					
<p>1.Обеспечение в организации условий доступности , позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля  -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  -наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению  -помощь, оказываемая работниками организации , прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации  -наличие возможности предоставления образовательных услуг  <b>(Балл – 44)</b></p>	<p>-Мероприятия по устранению будут проведены в рамках бюджетных ассигнований.  -Повышение уровня доступности организации для инвалидов: обеспечение необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий  Стрежнева О.Ю.  старший воспитатель  Москвина Н.В.,  педагога  МБДОУ</p>		<p>31.12.2020</p>

**4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (Балл – 99)</p>	<p>- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ  - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>В течении всего времени</p>	<p>Заведующий Стрежнева О.Ю. старший воспитатель Москвина Н.В., педагоги МБДОУ</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%</p>	<p>В течении всего времени</p>
--	--	--------------------------------	--	--	--------------------------------